



ELECTROCENTRALE BUCUREȘTI S.A.

„în insolvență”, „in insolvency”, „en procedure collective”

Splaiul Independenței nr. 227, cod poștal 060041, sector 6, București

Tel.: +4021.275.11.03, Fax: +4021.275.14.05

office@elcen.ro, www.elcen.ro

C.U.I.: 15189596, R.C.: J40/1696/2003



APROBAT

**Director General Adjunct
Laurențiu-Dan TUDOR**

CAIET DE SARCINI

INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini constituie parte integrantă a documentației pentru atribuirea contractului de servicii de telefonie mobilă, voce și date și conține informații și cerințele minime obligatorii pe baza cărora ofertanții vor elabora oferta.

Ofertele care nu îndeplinesc în totalitate cerințele minime obligatorii prevăzute în prezentul caiet de sarcini, vor fi respinse ca neconforme.

Nu se accepta oferte alternative.

OBIECTUL și DURATA

Se dorește achiziția de servicii de telefonie mobilă, voce și date pentru un număr de maxim 150 utilizatori.

Durata contractului este de 12 luni.

CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Autoritatea contractantă atribuie contractul de servicii de telefonie mobilă voce și date ofertantului care a depus oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic stabilită pe baza criteriului de atribuire - prețul cel mai scăzut.

ALTE INFORMAȚII

Facturarea serviciilor de telefonie mobilă se va face lunar.

Plata serviciilor de telefonie se va face lunar, în termen de maxim 60 zile de la data facturării.

CERINȚE MINIME OBLIGATORII SPECIFICE FIECĂREI CATEGORII DE SERVICII DE TELEFONIE

A. Serviciile de telefonie mobilă vor avea următoarea structură:

a) Numărul de minute și SMS-uri

Oferta se va prezenta sub formă de pachet lunar de minute și sms-uri, la nivelul autorității contractante, pachet care va avea următorul conținut, obligatoriu în ordinea prezentată:

- Minute și SMS-uri nelimitate și gratuite în cadrul rețelei;
- Pachet 100.000 minute/SMS naționale valabile în orice rețea fixă și mobilă, din care să consume toți utilizatorii din flota autorității contractante. Din acestea 50.000 min/SMS vor fi valabile și în roaming SEE;
- Pachet 25.000 min/SMS internațional, fix și mobil, UE (exceptând Estonia, Lituania și Letonia), SUA, Canada, Israel valabil pentru toți utilizatorii, alocabile în fracții de 100, 200, 300, 400, 500 per user;
- Tarif unic pentru depășirea minutelor cuprinse în pachet;
- Tarif unitar pentru SMS-urile care depășesc pachetul lunar, în orice rețea națională;
- Tarif unitar pentru MMS-urile care depășesc pachetul lunar, în orice rețea națională;

Elaborator: Doru Tudor

Data: 06.11.2017

- Tarife internațional către Europa - rețea mobilă și fixă, SUA și Canada și celelalte țări;
- Tarif pentru SMS internațional;
- Tarif pentru 1000 de minute la nivel de grup pentru apeluri efectuate și inițiate în roaming, Zona 1 - Uniunea Europeană
- Tarife roaming, precum și descrierea detaliată a zonelor; Uniunea Europeană se va prezenta ca o zonă distinctă de tarifare.

b) Terminale mobile

Ofertantul câștigător va asigura menținerea numerelor de telefon mobil existente, prin portare fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.

Deblocarea terminalelor codate pe alte rețele sau înlocuirea terminalelor cu altele noi, cu performanțe echivalente, se va efectua fără costuri suplimentare.

Oferta va cuprinde un buget pentru terminale noi în valoare de minim 4000 euro.

Acestea vor fi furnizate la cerere, pe durata contactului și nu vor fi blocate în rețea.

Costurile aferente acestor terminale sunt incluse în prețul serviciilor.

Ofertantul câștigător va acorda puncte de loialitate pentru achiziționarea de terminale noi în procent de minim 5%.

B. Servicii de date mobile

Oferta va conține un abonament pentru serviciul de date mobile la nivelul grupului, conținând 500 GB/lunar, din care 250GB vor fi și roaming SEE.

Utilizatorii care vor avea acces la internet vor fi notificați de către autoritatea contractantă.

Va putea fi definit la nivel de utilizator traficul alocat astfel: 1GB, 2GB, 3GB, 5GB, 10GB.

Pentru fiecare utilizator 1/2 din nivelurile prezentate anterior poate fi folosit în SEE.

Abonamentele de date vor avea obligatoriu opțiunea de scădere a vitezei și trafic nelimitat și gratuit după consumarea pachetului inițial inclus.

Se va respecta întocmai cerința privind traficul inclus; în cazul în care este imposibil respectarea cerinței, se va oferi o soluție de trafic mai mare inclus.

Toate costurile vor incluse în abonamentele de grup menționate anterior. Nu sunt admise nici un fel de taxe suplimentare (administrare, activare/dezactivare SIM, înlocuire SIM, activare/dezactivare serviciu etc.)

CERINȚE MINIME OBLIGATORII - SPECIFICAȚII TEHNICE

Serviciile de telefonie mobilă vor permite efectuarea și primirea de apeluri de voce și fax de la și către locația autorității contractante, utilizând doar rețeaua de voce și date a furnizorului proprie și, va oferi posibilitatea de a apela orice destinație națională și internațională. De asemenea, vor permite primirea de apeluri de oriunde din România sau din lume pe un număr de telefon mobil al autorității contractante. Nu sunt admise acorduri de roaming național pentru voce sau date. Comunicățiile solicitate la nivel național vor fi asigurate doar prin rețeaua furnizorului de servicii.

Serviciile de telefonie mobilă vor avea următoarele funcționalități de bază

- Redirecționarea necondiționată a tuturor apelurilor
- Redirecționarea apelurilor dacă abonatul este în starea "ocupat"
- Redirecționarea apelurilor dacă nu primește răspuns
- Parcare apel
- Apelarea numărului de la care a fost primit ultimul apel
- Apel în așteptare
- Aplicație web pentru administrarea utilizatorilor de voce mobilă

Ofertantul câștigător va pune la dispoziția autorității contractante o aplicație web de management care să permită administrarea în timp real a flotei; acces securizat la interfața web; gestionarea resurselor la nivel de: minute, sms, activ/dezact. acces apeluri internaționale, activare/dezactivare serviciu roaming, schimbarea cartelei, activare / dezactivare cartela. Monitorizarea înainte de facturare a resurselor incluse în abonament și a costurilor suplimentare înregistrate; înregistrarea tuturor acțiunilor efectuate prin conturile de Admin. și vizualizarea acestora în istoric

ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII

Aria de acoperire a rețelei operatorului de telefonie mobilă oferent trebuie să fie de minim 95% din suprafața României și respectiv 98% din totalul populației României, incluzând toate orașele și localitățile precum și drumurile naționale. Se va prezenta documentul care să demonstreze aria de acoperire, așa cum au fost declarate la ANCOM.

Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să ofere servicii 3G la nivel național, pentru toate localitățile, precum și servicii 4G prin infrastructura proprie în proporție de minim 90% din populația țării, 100% din populația urbană. Se vor prezenta documente care să demonstreze îndeplinirea cerinței.

Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale din toate statele din Europa, America de Nord, America de Sud, Asia, Australia și Africa. Convorbirile în sistem roaming și internațional vor putea fi efectuate folosind același terminal mobil și aceeași cartelă SIM ca și în cazul convorbirilor naționale, indiferent de locație. Conectarea la serviciul roaming și internațional va fi gratuită, la solicitarea autorității contractate, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxa de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valută pentru acest serviciu.

Se va asigura accesul permanent la internet și e-mail mobil, simultan cu primirea de apeluri și mesaje SMS.

Se va asigura serviciul de mesagerie vocală. Activarea și dezactivarea mesageriei vocale se va face la cererea autorității contractante.

Se va asigura serviciul de apel în așteptare.

Se va asigura prezentarea /restricționarea identității apelantului.

Se va asigura posibilitatea reținerii apelurilor pe linie.

Se va asigura posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise (SMS) sau mesaje multimedia (MMS) mai multor utilizatori.

În cazul suspendării temporare, numărul de telefon respectiv se păstrează cel puțin 3 luni. La cererea autorității contractante, numărul respectiv poate fi suspendat pe toată perioada contractului.

Se va asigura o echipă de personal dedicată autorității contractante care să efectueze administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate. În situația în care persoanele desemnate nu sunt disponibile (concediu de odihnă) activitatea va fi preluată automat de la aceleași numere de telefon, fax sau e-mail.

Se va asigura serviciul clienți dedicat pentru utilizatorii autorității contractante.

Șef Serviciu Tehnologie
Informației și Comunicații
Doru TUDOR

